

Zusatzverkauf

Senkrechter Querverkauf (Cross-Selling)

Wäschepflege:

Maschinenreiniger, Bodenbefestigung, Gerätesockel, Schlauchverlängerung, Unterbauzubehör, Verbindungssatz

Spülen:

Vario Besteckkorb, Verblendungs- und Befestigungssatz, Silberglaskassette, Spülhilfe-Set, Reiniger, Maschinenreiniger, Edelstahlpflege, Dekorleisten, Verbindungsleisten

Kochen:

Pizza-/ Brotbackstein, Teleskopauszug, Glasbräter, Metallbräter, Glaspfanne, Kombirost, Profipfanne, Grillblech, Pizzaform, Backofenreiniger, Ceran-Pflege, Edelstahlpflege, Wok, Aktivkohlefilter, Starterset, Rückwandpaneel, Dekorleisten

Kaffee:

Brita-Wasserfilter, Reinigungstabletten, Entkalker, Milchbehälter Pflegeset,

Bodenpflege:

Papierfiltertüten, Turbobürste, Hartbodenbürste, Parkettbürste, Möbelpinsel

Waagerechter Querverkauf (Cross- Selling)

Garantieverlängerung, Kooperationen mit Partnern
z.B. Klempner, Maler / Anstreicher, Banken

Eines ist klar: Werden dem Kunden zum Verkauf des Gerätes keine Zusatzprodukte angeboten, die, basierend auf der Bedarfsanalyse, interessant für ihn sein könnten, wird er diese zu einem späteren Zeitpunkt bei einem anderen Anbieter erwerben